

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET DE SEJOUR

Réservation :

Toute réservation doit donner lieu à un versement d'arrhes. Le montant des arrhes sauf accord préalable est fixé à 20% du séjour en basse saison et 30% du séjour en haute saison (vacances scolaires, week-ends).

La réservation n'est ferme et définitive qu'à réception des arrhes et retour de la fiche de réservation datée et signée.

Les modalités de versement des arrhes sont les suivantes :

Par courrier : en renvoyant la fiche de réservation avant la date de fin d'option accompagnée d'un chèque du montant des arrhes demandées pour les résidents Français ou virement International pour les étrangers.

Par téléphone ou télécopie : par prélèvement sur votre carte bancaire. La transmission orale ou écrite du numéro de votre CB, vaut accord de débit du montant convenu lors de la réservation de votre séjour, au même titre qu'un règlement par chèque bancaire. Notre établissement est autorisé par notre banque, à utiliser un appareil de vente par correspondance par CARTE DE CREDIT (CB, VISA, EUROCARD, MASTERCARD), pouvant servir à l'encaissement des arrhes à distance.

Prix : tous nos prix indiqués sur nos prospectus et tarifs généraux sont stipulés toutes taxes comprises et donnés à titre indicatif. Nos prix sont modifiables sans avis préalable. Seront valables les prix qui auront cours le jour de la réservation.

Confidentialité

Les informations qui vous concernent sont destinées notre service réservation uniquement. Nous nous engageons à ne pas diffuser ces informations à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 Janvier 1978).

Conditions d'annulation

Toute annulation de séjour sera soumise au barème suivant :

- ✿ 30 jours et plus avant l'arrivée : Remboursement des arrhes ou avoir.
- ✿ Entre 30 et 15 jours avant l'arrivée : conservation des arrhes.
- ✿ 15 jours et moins avant l'arrivée : 50% du montant de votre séjour
- ✿ 7 jours et moins avant l'arrivée : 100% du séjour.
- ✿ Séjour prévu, écourté : 50% du tarif jour par nuit écourtée.

Pour les groupes, aucune pénalité n'est appliquée pour les réductions d'effectif inférieures à 10% du nombre de places réservées. Dans le cas contraire, sauf dispositions commerciales plus favorables, le montant des arrhes versées n'est pas déduit de la facture.

Résiliation :

La réservation pourra être résiliée à notre initiative, sans que cela puisse donner lieu à un versement de dommages et intérêts aux clients en cas d'événement constitutif de force majeure, ou en cas d'impossibilité d'exploitation de l'auberge.

Logement et séjour :

Attribution des chambres : la réservation de votre chambre est stipulée sans attribution sauf conditions particulières écrites sur la fiche de réservation.

Arrivée : Votre chambre sera disponible au plus tard à 17 H 00. Veuillez prévenir en cas de retard ou d'arrivée tardive (après 20h00). Le prix de la nuitée inclus les draps. N'oubliez pas cependant votre linge de toilette.

L'auberge est un établissement non-fumeur. Il est donc interdit de fumer dans toutes les chambres mais aussi dans l'ensemble des parties communes (salles d'eau, accueil, salle à manger.etc). Un espace fumeur à l'extérieur est à votre disposition.

Par mesure d'hygiène les animaux ne sont pas admis.

Interdiction de cuisiner dans les chambres ainsi que dans l'ensemble des parties communes.

Respectez le sommeil des autres. Après 21h00, évitez de faire du bruit et montez les escaliers doucement, ne claquez pas les portes.

Horaires des repas :

Petit-déjeuner : entre 8h00 et 9h00 / repas de midi : 12h00 / repas du soir : 19h00. Nous vous demandons de respecter ces horaires afin de ne pas perturber le service. Pour les groupes, ces horaires peuvent être aménagés en fonction des activités prévues par les organisateurs du séjour. La commande des repas sur place et à emporter doit être faite au minimum 24 h à l'avance.

Responsabilité : Notre établissement ne pourra être tenu pour responsable des pertes, vols et dégradations survenus dans l'enceinte de l'hôtel qui résulteraient d'un cas de force majeure ou d'une faute de votre part.

Départ : votre chambre devra être libérée avant 12h00. Nous mettons à votre disposition une bagagerie pour profiter de votre dernière journée. Au moment de votre départ, ayez la gentillesse de rapporter à la réception la clé de votre chambre.

Règlement du séjour :

A la fin séjour par chèque bancaire, espèces, carte bleue, chèques vacances (les tickets restaurant ne sont pas acceptés).

Traitement de réclamations et litiges :

Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales et qui n'auraient pu faire l'objet d'un règlement amiable sera porté devant le Tribunal de Commerce de Saint-Dié (88).